

## **Privacyverklaring Straal en Schitter**

Straal en Schitter richt zich op christelijke coaching en therapie. Om de bedrijfsactiviteiten goed te kunnen uitvoeren, is het noodzakelijk persoonsgegevens te verwerken. Deze gegevens worden verwerkt doordat u gebruik maakt van haar diensten en/of omdat u deze zelf aan haar verstrekt. In deze privacyverklaring informeert Straal en Schitter u over het verwerken van persoonsgegevens van cliënten, relaties en gebruikers van de website <https://www.straalenschitter.nl/>.

### **1. Verwerkingsverantwoordelijke**

Naam: Straal en Schitter  
Gevestigd te: Amersfoort  
Contactpersoon: Evelien Mesman  
Telefoon: +31(0)6-49089871  
E-mail: info@straalenschitter.nl

### **2. Persoonsgegevens die verwerkt kunnen worden**

- Handelsnaam (eenmanszaken en VOF's);
- KvK nummer (eenmanszaken en VOF's);
- Voor- en achternaam;
- Adresgegevens privé;
- Geboortedatum;
- Telefoonnummers (zakelijk, privé, vast, mobiel);
- E-mailadressen;
- Functie en arbeidsverleden;
- Betaalgegevens zoals een bankrekeningnummer
- Klantnummer, offertenummer en factuurnummer (eenmanszaken en VOF's); en
- Foto.

### **3. Grondslagen verwerking**

Straal en Schitter verwerkt uw persoonsgegevens op basis van de volgende grondslagen:

- U heeft toestemming hiervoor gegeven;
- Het is noodzakelijk omdat Straal en Schitter een gerechtvaardigd belang heeft;
- Het is noodzakelijk voor de uitvoering van de overeenkomst;
- Het is noodzakelijk omdat Straal en Schitter hiertoe wettelijk verplicht is; of
- Het is noodzakelijk om een taak van algemeen belang of openbaar gezag uit te oefenen.

### **4. Verwerkingsactiviteit persoonsgegevens, doelen, grondslagen en bewaartermijnen**

#### Informatie en/of offerte versturen

Doelen: Reageren op een informatieverzoek en/of het uitbrengen van een offerte en/of het voeren van een kennismakingsgesprek. Kennis overbrengen, inspireren, informeren over diensten en/of aanbiedingen en uitnodigingen versturen.

Persoonsgegevens: Handelsnaam, voor- en achternaam, adres, e-mailadres, telefoonnummer, geslacht

Grondslag: Toestemming

Bewaartermijn: Geen bepaalde tijd, maar niet langer dan strikt noodzakelijk en/of tot u zichzelf hiervoor afmeldt

#### Recensie op de website plaatsen

Doelen: Een recensie van een cliënt zichtbaar maken voor potentiële cliënten.

Persoonsgegevens: Voor- en achternaam, bedrijfsnaam, functie, foto

Grondslag: Toestemming

Bewaartermijn: Totdat de persoon van wie de recensie afkomstig is laat weten aan Straal en Schitter dat de review verwijderd moet worden

#### Contact

Doelen: Reageren op een contactverzoek via de website, contact met u opnemen in verband met een toekomstige samenwerking en/of om contact met u onderhouden in het kader van een opdracht of in het kader van relatieonderhoud na een opdracht. Digitale attenties sturen en uitbreiding klantennetwerk.

Persoonsgegevens: Handelsnaam, voor- en achternaam, e-mailadres, telefoonnummer, social media accountnaam, geboortedatum, leeftijd, functie, foto's en video's, geslacht, IP-adres

Grondslagen: Toestemming, gerechtvaardigd belang en/of uitvoering van de overeenkomst

Bewaartermijn: Zolang de overeenkomst duurt + een maand na het laatste contactmoment en/of totdat betrokkene aangeeft dat gegevens verwijderd moeten worden en/of afhankelijk van de bewaartermijn van het betreffende social media-kanaal

#### Versturen nieuwsbrieven

Doelen: Kennis overbrengen, inspireren, informeren over diensten en/of aanbiedingen en uitnodigen voor trainingen.

Persoonsgegevens: Voor- en achternaam, e-mailadres, geslacht

Grondslag: Toestemming

Bewaartermijn: Tot u zichzelf hiervoor afmeldt

#### Versturen relatiegeschenken, attenties en kaarten

Doelen: Een attentie sturen voor een feestelijk moment zoals een jubileum of verjaardag of een zakelijk geschenk sturen in het kader van relatiebeheer.

Persoonsgegevens: Voor- en achternaam, geboortedatum

Grondslag: Toestemming

Bewaartermijn: Totdat u dit aangeeft of totdat de relatie eindigt

#### Agendabeheer

Doelen: (telefonische) afspraken inplannen en het bevestigen van de afspraken per e-mail.

Persoonsgegevens: Handelsnaam, voor- en achternaam, e-mailadres, telefoonnummer, geslacht

Grondslag: Toestemming en/of uitvoering overeenkomst

Bewaartermijn: Geen bepaalde tijd, maar niet langer dan strikt noodzakelijk

### Coaching van cliënten

Doelen:	Leveren van diensten, coaching verlenen aan cliënten, uitvoeren behandelovereenkomst.
Persoonsgegevens:	Handelsnaam, KvK-nummer, voor- en achternaam, adresgegevens, telefoonnummer, e-mailadres, geboortedatum, leeftijd, functie, foto's, geslacht, arbeidsverleden (indien belangrijk voor de coaching)
Grondslag:	Uitvoering van de overeenkomst
Bewaartermijn:	Niet langer dan strikt noodzakelijk

### Geanonimiseerde reflecties, casussen

Doelen:	Opleidingsdoeleinden, persoonlijke ontwikkelingen en vanwege permanente educatie.
Persoonsgegevens:	Leeftijd, functie, geslacht
Grondslag:	Toestemming en/of gerechtvaardigd belang
Bewaartermijn:	Tot u zichzelf hiervoor afmeldt

### Versturen facturen + ontvangen gelden

Doelen:	Debiteurenbeheer, opdrachten financieel afhandelen
Persoonsgegevens:	Handelsnaam, KvK-nummer, voor- en achternaam, adresgegevens, e-mailadres, telefoon, geboortedatum, leeftijd, geslacht, accountnaam, offerte- en factuurnummer, offerte en facturen, betaalgegevens zoals bankrekeningnummer, rechtsvorm, IP-adres, locatie, browsegegevens
Grondslag:	Uitvoering overeenkomst en/of gerechtvaardigd belang en/of wettelijke verplichting
Bewaartermijn:	7 jaar in verband met fiscale bewaarplicht

### Betalen facturen

Doelen:	Vergoedingen uitbetalen, administratie afhandelen.
Persoonsgegevens:	Handelsnaam, KvK-nummer, voor- en achternaam, adresgegevens, e-mailadres, betaalgegevens zoals bankrekeningnummer, geslacht
Grondslag:	Uitvoering overeenkomst, wettelijke verplichting
Bewaartermijn:	7 jaar in verband met fiscale bewaarplicht

### Monitoren websitebezoek

Doelen:	Metten van aantal websitebezoekers en surfgedrag websitebezoekers, prestaties en statistieken.
Persoonsgegevens:	IP-adres, locatie, browsegegevens
Grondslag:	Toestemming
Bewaartermijn:	2 jaar en/of na sessie

## **5. Gevolgen niet verstrekken persoonsgegevens**

Straal en Schitter geeft aan in welke situaties u verplicht bent om persoonsgegevens te verstrekken. Dit moet bijvoorbeeld als Straal en Schitter persoonsgegevens moet verwerken op grond van een wettelijke verplichting of om een overeenkomst te kunnen nakomen. In deze

gevallen informeert Straal en Schitter u over de gevolgen van een eventuele weigering om persoonsgegevens aan ons te verstrekken. Daarbij geldt dat Straal en Schitter hier consequenties aan kan verbinden.

## **6. Ontvangers van uw persoonsgegevens**

Straal en Schitter zal uw persoonsgegevens slechts verstrekken aan derden wanneer zij daartoe contractueel of wettelijk verplicht is of wanneer dat noodzakelijk is om haar dienstverlening uit te voeren of onder de aandacht te brengen. Wanneer Straal en Schitter uw gegevens doorgeeft aan derde partijen, gebeurt dit zorgvuldig met inachtneming van passende beveiligingsmaatregelen. Straal en Schitter zal nimmer uw persoonsgegevens verkopen aan derden.

Uw gegevens worden (mogelijk) gedeeld met de volgende derden:

- Website hosting
- Website software: WordPress
- Webanalyse diensten
- Sociale netwerksites
- E-mailservers
- CRM-systeem
- Boekhoudsysteem
- Boekhouder
- Betaaldiensten
- Bezorgdiensten
- Personal Assistant

Indien een partij die persoonsgegevens van Straal en Schitter ontvangt de rol van verwerker heeft, dan heeft Straal en Schitter met deze verwerker een verwerkersovereenkomst gesloten om de bescherming van uw persoonsgegevens te waarborgen. Ingevolge een (sub)verwerkersovereenkomst worden op eventuele subverwerkers vergelijkbare verplichtingen opgelegd als die die voor verwerkers gelden. Derden die van Straal en Schitter persoonsgegevens ontvangen kunnen ook zelf verantwoordelijk zijn voor de verwerking van persoonsgegevens. Straal en Schitter is in dat geval niet verantwoordelijk noch aansprakelijk voor de verwerking door deze derden.

Uw persoonsgegevens worden in beginsel alleen verwerkt in landen binnen de Europese Economische Ruimte (EER).

## **7. Toegang tot uw persoonsgegevens en beveiliging**

Straal en Schitter neemt de bescherming van uw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Straal en Schitter maakt gebruik van het CRM-systeem Teamleader. Hierin worden de persoonsgegevens verwerkt. Teamleader beveiligt de gegevens onder andere door SSL-encryptie (Secure Sockets Layer) waardoor data niet leesbaar zijn voor derden die onrechtmatig toegang proberen te verkrijgen. Straal en Schitter logt nooit in op een onbeveiligd netwerk.

## 8. Uw rechten

Op grond van de AVG hebt u rechten met betrekking tot de verwerking van uw persoonsgegevens:

- Het recht op inzage;
- Het recht op rectificatie;
- Het recht om vergeten te worden;
- Het recht op beperking van de verwerking;
- Het recht om uw toestemming voor een verwerking in te trekken;
- Het recht bezwaar te maken tegen een verwerking;
- Het recht op overdraagbaarheid van gegevens.

Indien u een beroep wilt doen op een van deze rechten, neem dan contact op via [info@straalenschitter.nl](mailto:info@straalenschitter.nl). Bovengenoemde rechten zijn niet absoluut. Dat wil zeggen dat Straal en Schitter niet in alle gevallen gehoor hoeft te geven aan een verzoek ter uitvoering van één van deze rechten. Hierover wordt u in dat geval geïnformeerd. Van belang is dat het intrekken van uw toestemming voor een verwerking of het bezwaar maken tegen een verwerking geen gevolgen heeft voor de rechtsgeldigheid van de verwerking van persoonsgegevens vóór de intrekking van uw toestemming of het maken van bezwaar. Naast de hierboven genoemde rechten hebt u het recht om een klacht in te dienen over de verwerking van uw persoonsgegevens door Straal en Schitter bij de Autoriteit Persoonsgegevens. Ga hiervoor naar [www.autoriteitpersoonsgegevens.nl](http://www.autoriteitpersoonsgegevens.nl).

## 9. Cookies

Straal en Schitter maakt voor haar website gebruik van cookies. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij bezoek aan een website wordt geplaatst op de harde schijf van uw computer, tablet, mobiel of ander elektronisch apparaat. Een cookie bevat gegevens zodat u als bezoeker kan worden herkend en uw gebruik van de website kan worden geanalyseerd, telkens als u de website bezoekt.

### Functionele cookies

Deze cookies plaatst Straal en Schitter om de website goed te laten werken. Zonder deze noodzakelijke cookies kan de website niet goed functioneren. Daarom heeft Straal en Schitter geen toestemming nodig voor het plaatsen van deze cookies.

Functionele cookies worden bewaard voor de duur van de browsersessie. Deze cookies worden tijdelijk geplaatst en automatisch van uw computer of ander elektronisch apparaat verwijderd nadat u het bezoek aan de website van Straal en Schitter hebt beëindigd en de browser hebt afgesloten.

### Analytische cookies

Straal en Schitter gebruikt analytische cookies om inzicht te krijgen in hoe bezoekers de website gebruiken. Deze cookies houden bijvoorbeeld bij hoe vaak de website wordt bezocht, hoe vaak een pagina wordt bezocht en uit welke regio de websitebezoekers voornamelijk komen. Op basis van die informatie kan Straal en Schitter de website verbeteren. Analytische cookies kunnen jouw persoonsgegevens verzamelen en verwerken. Daarom is jouw toestemming vereist voor het gebruik van deze cookies.

Voor de analytische diensten maakt Straal en Schitter gebruik van Google Analytics. Straal en Schitter gebruikt deze dienst om bij te houden en rapportages te krijgen over hoe bezoekers de website gebruiken. Google Analytics plaatst een permanent cookie om jouw webbrowser te identificeren. Hierdoor worden jouw gegevens gedeeld met Google. Straal en Schitter deelt alleen

gegevens met Google die zij op basis van de AVG met Google mag delen. Straal en Schitter gebruikt deze informatie met informatie van andere gebruikers van de website. Het is niet mogelijk om jou als individu te kunnen identificeren, omdat er geen persoonlijke informatie of gegevens worden bijgehouden. Straal en Schitter heeft Google geen toestemming gegeven om jouw gegevens te delen met derden. Je kunt voorkomen dat Google Analytics je herkent door de cookies uit te schakelen in jouw browser. Google kan gegevens aan derden verschaffen indien Google daartoe wettelijk verplicht wordt. De informatie die Google verzamelt, wordt zo veel mogelijk geanonimiseerd. Jouw IP-adres wordt nadrukkelijk niet meegegeven. De informatie wordt door Google opgeslagen op servers in de Verenigde Staten. Google houdt zich aan de Privacy Shield principles en is aangesloten bij het Privacy Shield-programma van het Amerikaanse Ministerie van Handel. Dit betekent dat er sprake is van een passend beschermingsniveau voor de verwerking van eventuele persoonsgegevens.

### **Marketing cookies**

Straal en Schitter maakt geen gebruik van marketing cookies.

### **10. Wijzigingen in de privacyverklaring**

Straal en Schitter behoudt zich het recht voor deze privacyverklaring op elk gewenst moment en om welke reden dan ook aan te passen of te wijzigen.