

Algemene voorwaarden Straal en Schitter

Straal en Schitter richt zich op christelijke coaching en therapie. Straal en Schitter is gevestigd te (3822 DJ) Amersfoort aan de Triangelstraat 128 en is bij de Kamer van Koophandel ingeschreven onder dossiernummer 85498076.

Definities

Artikel 1

1. Aanbod: voorstel, aanbieding of offerte aan Opdrachtgever tot het verrichten van Diensten door Straal en Schitter.
2. Bedrijf: De natuurlijke- of rechtspersoon die handelt in uitoefening van beroep of bedrijf.
3. Consument: de natuurlijke persoon die niet handelt in de uitoefening van beroep of bedrijf.
4. Coachee: de natuurlijke persoon die wordt gecoacht. Dit kan tevens de Opdrachtgever zelf zijn, maar ook een werknemer of (indirect) bestuurder of aandeelhouder van Opdrachtgever.
5. Diensten: de dienst(en) die Straal en Schitter verricht voor Opdrachtgever: (online) christelijke coaching en therapie.
6. Koop op afstand: een koop van Diensten per telefoon of online via de website of via e-mail.
7. Opdrachtgever: de natuurlijke- of rechtspersoon die met Straal en Schitter een Overeenkomst heeft gesloten, respectievelijk wenst te sluiten of waaraan Straal en Schitter een voorstel op grond van een Overeenkomst heeft gedaan.
8. Offerte: de in meer of mindere mate gespecificeerde werkzaamheden en de begroting van de aan die werkzaamheden verbonden kosten alsmede aanbiedingen.
9. Overeenkomst: alle Overeenkomsten tussen Opdrachtgever en Straal en Schitter, zowel mondeling als schriftelijk.

Toepasselijkheid voorwaarden

Artikel 2

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elk Aanbod, Offerte en/of Opdrachtbevestiging van Straal en Schitter, elke Overeenkomst tussen Straal en Schitter en Opdrachtgever en op alle Diensten die Straal en Schitter aanbiedt.
2. Wijzigingen van of aanvullingen op deze algemene voorwaarden dienen door Straal en Schitter uitdrukkelijk en schriftelijk te worden bevestigd en gelden slechts voor dat Aanbod of die Overeenkomst bij gelegenheid van het uitbrengen, respectievelijk het sluiten waarvan de wijziging of aanvulling is aangebracht.
3. Indien één of meerdere bepalingen in deze algemene voorwaarden op enig moment geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd mochten worden, dan blijft het overige in deze algemene voorwaarden bepaalde volledig van toepassing. Straal en Schitter en Opdrachtgever zullen dan in overleg treden met als doel nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige of vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel als mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepalingen in acht wordt genomen.
4. De toepasselijkheid van eventuele door Opdrachtgever gehanteerde algemene voorwaarden worden uitdrukkelijk van de hand gewezen.

Aanbod en totstandkoming Overeenkomst

Artikel 3

1. Alle door Straal en Schitter gedane aanbiedingen en/of voorstellen zijn vrijblijvend, tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders is vermeld. Indien het Aanbod beperkt onder specifieke voorwaarden geldig is, wordt dit uitdrukkelijk vermeld.
2. Straal en Schitter kan niet aan zijn Aanbod worden gehouden indien het Aanbod, dan wel een onderdeel daarvan, een vergissing, verschrijving, programmeer- en/of typefout bevat. Dit geldt ook voor programmeer- en/of typefouten op de website en/of sociale mediakanalen.
3. Het Aanbod bevat een omschrijving van de aangeboden Diensten. De beschrijving is voldoende specifiek, zodat Opdrachtgever in staat is om een goede beoordeling van het Aanbod te maken. Eventuele gegevens in het Aanbod zijn slechts een indicatie en kunnen geen grond zijn voor enige vorm van schadevergoeding of het ontbinden van de Overeenkomst.
4. Een Aanbod geldt niet automatisch voor toekomstige Diensten.
5. Een Overeenkomst komt tot stand op het moment dat Opdrachtgever een Aanbod van Straal en Schitter heeft aanvaard.
6. Het herroepingsrecht van Opdrachtgever zijnde een Bedrijf is uitgesloten, tenzij anders overeengekomen. Opdrachtgever zijnde een Consument heeft gedurende veertien dagen recht op herroeping bij sprake van Koop op afstand, tenzij Straal en Schitter met toestemming van Opdrachtgever zijnde Consument reeds een aanvang heeft gemaakt met de Diensten. Met deze toestemming ziet Opdrachtgever zijnde Consument af van het herroepingsrecht.
7. Indien de Overeenkomst door meerdere Opdrachtgevers wordt aangegaan, is elke Opdrachtgever afzonderlijk hoofdelijk aansprakelijk voor de nakoming van alle uit de Overeenkomst voortvloeiende verplichtingen.

Duur Overeenkomst

Artikel 4

1. De Overeenkomst wordt aangegaan voor een tussen Straal en Schitter en Opdrachtgever nader te bepalen termijn. Indien er geen afspraken zijn gemaakt over de duur van de Overeenkomst, geldt dat deze voor onbepaalde tijd is aangegaan.

Uitvoering van de Diensten

Artikel 5

1. Alle Diensten worden uitgevoerd op basis van een inspanningsverbintenis. Straal en Schitter zal zich inspannen de Diensten te leveren naar beste kunnen en met de nodige zorgvuldigheid. Straal en Schitter treedt uitdrukkelijk niet in de rol van adviseur en voorziet Opdrachtgever en/of Coachee niet van advies, zodat van een adviesrelatie nooit sprake kan zijn. Bovendien garandeert Straal en Schitter nooit een bepaald resultaat, zodat Straal en Schitter geen resultaatverplichting heeft tegenover Opdrachtgever en/of Coachee.
2. Straal en Schitter heeft het recht om voor de uitvoering van de Diensten naar eigen inzicht derden in te schakelen.
4. De uitvoering van de Diensten is gebaseerd op de door Opdrachtgever verstrekte informatie. Bij wijziging van deze informatie kan de vastgestelde planning mogelijk gewijzigd worden. Alle schade

en bijkomende kosten als gevolg van deze wijziging in de planning komen voor rekening en risico van Opdrachtgever.

Verplichtingen Opdrachtgever/Coachee

Artikel 6

1. Opdrachtgever is gehouden al datgene te doen wat redelijkerwijs nodig of wenselijk is voor de Overeenkomst, bijvoorbeeld het tijdig (laten) aanleveren van volledige, deugdelijke en duidelijke gegevens.
2. Indien Coachee niet komt opdagen tijdens een afspraak, heeft Coachee geen recht op restitutie van reeds betaalde gelden of het inhalen van deze afspraak.
3. Coachee dienen zich te conformeren aan de geldende gedragsregels op de locatie waar de Diensten worden uitgevoerd door Straal en Schitter. Overtreding kan tot gevolg hebben dat Straal en Schitter de Overeenkomst ontbindt en/of dat Coachee de toegang tot de coaching van Straal en Schitter en/of de locatie wordt ontzegd. Daarnaast heeft Coachee (of Opdrachtgever) in geval van ontbinding of ontzegging geen recht op terugbetaling van de Diensten.
5. Indien tijdens de Dienst een instructie wordt gegeven aan Coachee in verband met veiligheidskwesties en calamiteiten, is Opdrachtgever gehouden deze instructie op te volgen.

Christelijke coaching

Artikel 7

1. Straal en Schitter begeleidt en ondersteunt het coachingstraject. Het doel van de coaching is om de persoonlijke groei van Coachee te ondersteunen en bevorderen, in lijn met christelijke waarden en principes. Straal en Schitter staat naast Coachee om deze te begeleiden bij het bereiken van persoonlijke- en geestelijke welzijnsdoelen. Beide partijen stellen normen vast voor een veilige en effectieve werkwijze.
2. Straal en Schitter kan samen met Coachee een plan opstellen voor een bewustere (spirituele) levensstijl, waarbij Coachee begrijpt dat dit plan suggesties bevat om persoonlijke en spirituele groei te bevorderen, maar dat uiteindelijke keuzes met betrekking tot levensstijl bij Coachee liggen.
3. Coachee erkent en aanvaardt dat zij/hij te allen tijde zelf verantwoordelijk is voor keuzes met betrekking tot haar/zijn levenspad.
4. De suggesties die door Straal en Schitter worden verstrekt, in welke vorm dan ook, worden niet beschouwd als medische of psychologische adviezen. De diensten van Straal en Schitter zijn uitdrukkelijk niet bedoeld als vervanging voor reguliere medische behandeling door een huisarts of medisch specialist.

Prijs en prijswijziging

Artikel 8

1. Alle overeengekomen prijzen zijn exclusief de eventueel daarover verschuldigde omzetbelasting, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld.

2. Straal en Schitter behoudt zich het recht voor in geval van onvoorziene verandering in de werkzaamheden de overeengekomen prijzen te verhogen na het tot stand komen van de Overeenkomst, maar voor het tijdstip van de uitvoering ervan.
3. Straal en Schitter stelt Opdrachtgever tijdig schriftelijk in kennis indien en voor zover hij gebruik maakt van het hierboven bedoelde recht prijswijzigingen door te voeren.
4. Indien de prijswijziging leidt tot een prijsverschil met de overeengekomen prijs van meer dan vijftien procent (15%), is Opdrachtgever gerechtigd de Overeenkomst te ontbinden. Dit dient Opdrachtgever schriftelijk aan Straal en Schitter kenbaar te maken.
5. Straal en Schitter heeft het recht om de geldende prijzen en tarieven jaarlijks per 1 januari te verhogen conform de geldende inflatie tarieven.

Betaling

Artikel 9

1. Alle betalingen dienen plaats te vinden binnen veertien dagen na de factuurdatum, op een door Straal en Schitter aan te geven wijze.
2. Opdrachtgever verricht de aan Straal en Schitter verschuldigde betalingen zonder kortingen, verrekeningen of schuldvergelijking, ook in faillissement, behoudens verrekening met de op de Overeenkomst betrekking hebbende verrekenbare voorschotten, die hij aan Straal en Schitter heeft verstrekt. Opdrachtgever is niet gerechtigd betaling van facturen van reeds verrichte werkzaamheden op te schorten.
3. Indien een factuur niet tijdig en/of niet volledig wordt voldaan, is Opdrachtgever zijnde een Bedrijf van rechtswege in verzuim en heeft Straal en Schitter het recht om zonder nadere sommatie of ingebrekestelling over het openstaande bedrag de toepasselijke wettelijke handelsrente in rekening te brengen, zulks tot aan de datum van algehele voldoening en onverminderd de overige rechten welke Straal en Schitter toekomen.
4. Bij niet tijdige en/of niet volledige betaling van de factuur door Opdrachtgever zijnde een Consument, zal Straal en Schitter per e-mail een incassobrief sturen. In deze incassobrief wordt de Consument een termijn van veertien dagen geboden om alsnog aan de betalingsverplichting te voldoen. Tevens worden de buitengerechtelijke kosten aangekondigd indien de Consument binnen die termijn niet aan haar verplichtingen voldoet, alvorens zij in verzuim raakt. Straal en Schitter brengt alsdan over het openstaande bedrag de wettelijke rente in rekening, zulks tot aan de datum van algehele voldoening en onverminderd de overige rechten welke Straal en Schitter toekomen.
5. Door Opdrachtgever gedane betalingen strekken steeds ter voldoening van in de eerste plaats alle verschuldigde rente en kosten, en in de tweede plaats van opeisbare facturen die het langst openstaan, zelfs al vermeldt Opdrachtgever dat de voldoening betrekking heeft op een latere factuur.
6. Alle kosten, welke voor Straal en Schitter voortvloeien uit het niet, niet tijdig of niet behoorlijk nakomen van enige verplichting door Opdrachtgever, zijn voor rekening van Opdrachtgever. Onder deze kosten zijn begrepen de kosten van sommatie, opzegging, incasso en deurwaarder, alsmede de kosten van juridische bijstand, en alle andere

buitengerechtelijke alsmede gerechtelijke kosten. Deze kosten worden bij Opdrachtgever zijnde Bedrijf gesteld op 15% van de oorspronkelijke hoofdsom. Voor de Opdrachtgever zijnde Consument worden de incassokosten berekend op basis van de Staffel Buitengerechtelijke Incassokosten.

7. Indien en voor zover Opdrachtgever met de betaling in gebreke is, alsmede in geval van de wettelijke schuldsanering natuurlijke persoon, faillissement, aanvraag van surséance van betaling en stillegging of liquidatie van zijn Straal en Schitter, is al hetgeen Straal en Schitter van Opdrachtgever te vorderen heeft onmiddellijk opeisbaar.
8. Straal en Schitter is gerechtigd alle opeisbare vorderingen van Opdrachtgever op Straal en Schitter te verrekenen met alle op geld waardeerbare vorderingen op Opdrachtgever van Straal en Schitter.

Opschorting, opzegging en ontbinding van de Overeenkomst

Artikel 10

1. Straal en Schitter heeft het recht om de verplichtingen uit de Overeenkomst op te schorten indien Opdrachtgever in verzuim is met de nakoming van enige uit de Overeenkomst voortvloeiende verbintenis, te late betaling van de facturen daaronder begrepen.
2. Straal en Schitter is niet aansprakelijk voor schade, uit welke hoofde dan ook, als gevolg van het opschorten van zijn Diensten.
3. Opschorting van de Diensten heeft geen invloed op de betalingsverplichtingen van Opdrachtgever jegens Straal en Schitter.
4. Opdrachtgever kan de Overeenkomst schriftelijk opzeggen met inachtneming van een opzegtermijn van één maand. Indien Opdrachtgever de Overeenkomst opzegt, heeft hij/zij geen recht op restitutie van reeds (vooruit) betaalde bedragen dan wel ontslaat deze opzegging Opdrachtgever niet van de lopende betalingsverplichtingen.
5. Zowel Straal en Schitter als Opdrachtgever hebben het recht de overeenkomst onmiddellijk geheel of gedeeltelijk te ontbinden in geval van de wettelijke schuldsanering natuurlijke persoon, faillissement of (voorlopige) surseance van de andere partij.
6. In geval van ontbinding door Opdrachtgever wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de verplichtingen door Straal en Schitter zullen de reeds geleverde prestaties en de daarmee samenhangende betalingsverplichting geen voorwerp van ongedaanmaking zijn, tenzij Opdrachtgever kan aantonen dat Straal en Schitter ten aanzien van die prestaties in verzuim is. Bedragen die Straal en Schitter voor de ontbinding heeft gefactureerd in verband met hetgeen hij ter uitvoering van de overeenkomst reeds naar behoren heeft verricht of geleverd, blijven met inachtneming van het in de vorige volzin bepaalde onverminderd verschuldigd en worden op het moment van de ontbinding direct opeisbaar.

Intellectuele eigendomsrechten

Artikel 11

1. Straal en Schitter is rechthebbende op de intellectuele eigendomsrechten met betrekking tot de door haar aan Opdrachtgever verstrekte of gebruikte producten, waaronder begrepen maar niet beperkt tot teksten, readers, rapporten, modellen en oefenmateriaal.

2. Opdrachtgever krijgt op de werken van Straal en Schitter slechts een gebruiksrecht. Het is Opdrachtgever niet toegestaan zonder voorafgaande schriftelijke toestemming werken van Straal en Schitter openbaar te maken, te verveelvoudigen of anderszins verspreiden aan derden. Opdrachtgever mag de werken slechts gebruiken voor het doel van de Diensten.
3. Indien Opdrachtgever lid 1 of 2 van dit artikel overtreedt, is Opdrachtgever per overtreding een boete verschuldigd aan Straal en Schitter van € 1.000,00 en € 500,00 voor elke dag dat deze inbreuk voortduurt, met een maximum van € 20.000,00. Deze boete kan naast schadevergoeding op grond van de wet worden gevorderd.
4. Opdrachtgever vrijwaart Straal en Schitter tegen alle aanspraken van derden gebaseerd op inbreuk op intellectuele eigendomsrechten op de door Opdrachtgever verstrekte materialen of gegevens, die bij de uitvoering van de Diensten worden gebruikt.

Geheimhouding

Artikel 12

1. De inhoud van gesprekken, sessies en andere contacten die in welke vorm dan ook tussen Straal en Schitter en Opdrachtgever en/of Coachee plaatsvinden, wordt als strikt vertrouwelijk beschouwd. Straal en Schitter zal dan ook aan niemand enige mededeling doen over de inhoud en het verloop van deze contacten. Indien Coachee niet Opdrachtgever is, zal Straal en Schitter geen informatie over Coachee delen met Opdrachtgever, tenzij Coachee hiervoor uitdrukkelijk toestemming heeft gegeven.
2. Informatie geldt als bijzonder vertrouwelijk indien:
 - a) dit door de andere partij is medegedeeld;
 - b) de informatie door de verstreckende partij is voorzien van een duidelijk opschrift of andere aanduiding waardoor het vertrouwelijke karakter van de informatie wordt aangegeven;
 - c) uit de aard van de informatie blijkt dat deze een vertrouwelijk karakter heeft.
3. Partijen nemen ten aanzien van (bijzonder) vertrouwelijke informatie alle veiligheidsmaatregelen, zorgplichten en waarborgen in acht om de vertrouwelijkheid en geheimhouding van de vertrouwelijke informatie te garanderen. Geheimhouding wordt door Straal en Schitter ook opgelegd aan door hem ingeschakelde derden.
4. Partijen verplichten zich om met informatie zorgvuldig en op passende wijze om te gaan, ook als de informatie die verstrekt wordt geen vertrouwelijke informatie betreft.

Aansprakelijkheid

Artikel 13

1. Straal en Schitter is tegenover Opdrachtgever en/of Coachee slechts aansprakelijk voor directe schade ten gevolge van een ernstige toerekenbare tekortkoming in de uitvoering van de Overeenkomst zijdens Straal en Schitter. Daarvan is sprake indien Straal en Schitter niet de vereiste zorgvuldigheid en deskundigheid in acht neemt bij de uitvoering van de Overeenkomst.
2. De aansprakelijkheid van Straal en Schitter jegens Opdrachtgever en/of Coachee is beperkt tot het factuurbedrag van de betreffende Diensten waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft (btw niet meegerekend), met een absoluut maximum van € 2.500,-.
3. Straal en Schitter is niet aansprakelijk voor en Opdrachtgever vrijwaart Straal en Schitter voor iedere aansprakelijkheid voor:

- A. indirecte schade en gevolgschade. Onder indirecte schade en gevolgschade wordt in ieder geval verstaan, doch niet uitsluitend: gederfde omzet, gederfde winst, gemiste besparingen, afbreuk aan goodwill en reputatieschade of vergelijkbare verliezen hoe dan ook ontstaan, arbeidskosten, stilstand schat en schade door bedrijfsstagnatie, productieschade, rente en (gerechtelijke) kosten voor derden en boetes geleden door Opdrachtgever, diens ondergeschikten en tewerkgestelde personen, ongeacht hoe deze schade is genaamd (direct, indirect, gevolgschade).
 - B. diefstal en/of beschadiging of vermissing van (persoonlijke) eigendommen van Opdrachtgever en/of Coachee tijdens de Diensten van Straal en Schitter.
 - C. lichamelijk letsel ontstaan door blessures, deelname aan trainingen en/of ongelukken of door het innemen van bepaalde voeding zoals genoemd in het plan van aanpak uit artikel 8 lid 2 van deze Algemene Voorwaarden. Elke deelname van Opdrachtgever en/of Coachee vindt plaats op eigen risico en verantwoordelijkheid van de deelnemende persoon. Opdrachtgever en/of Coachee is verantwoordelijk voor de keuze die hij/zij maakt om deel te nemen aan een training.
4. Straal en Schitter zal bij de inschakeling van niet in zijn organisatie werkzame derden (zoals adviseurs, deskundigen of dienstverleners) de nodige zorgvuldigheid in acht nemen. Straal en Schitter is niet aansprakelijk voor ernstige tekortkomingen jegens Opdrachtgever en/of Coachee of voor eventuele fouten of tekortkomingen van deze derden. In zo'n geval is Opdrachtgever en/of Coachee verplicht de ingeschakelde derden zelf aansprakelijk te stellen en eventueel geleden schade op deze derden te verhalen.
 5. Straal en Schitter is niet aansprakelijk voor door Opdrachtgever en/of Coachee geleden schade, van welke aard ook, indien Straal en Schitter bij de uitvoering van de Diensten is uitgegaan van door Opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens, tenzij deze onjuistheid of onvolledigheid voor Straal en Schitter duidelijk kenbaar was of behoorde te zijn.
 6. Opdrachtgever vrijwaart Straal en Schitter tegen alle aanspraken (zoals schades en rechtsoverdrachten) van derde(n) die met de uitvoering van de Overeenkomst tussen Opdrachtgever en Straal en Schitter samenhangen, tenzij het betreft aanspraken ten gevolge van ernstige tekortkomingen van Straal en Schitter.
 7. Indien Opdrachtgever en/of Coachee een eventuele vordering jegens Straal en Schitter niet binnen één jaar na het ontdekken van de schade in rechte aanhangig heeft gemaakt, komt deze rechtsoverdracht na het verstrijken van het jaar te vervallen.

Overmacht

Artikel 14

1. Straal en Schitter is niet gehouden tot nakoming van enige verplichting jegens Opdrachtgever indien hij daartoe gehinderd wordt als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan schuld, en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvatting voor zijn rekening komt.
2. Onder oorzaken die Straal en Schitter niet kunnen worden toegerekend worden onder andere begrepen: brand, waterschade, bijzondere weersomstandigheden, rampen, oorlog en oorlogsdreiging, uitbraak van ziekten, overheidsmaatregelen, oproer, molest, stakingen,

uitsluitingen, stiptheidsacties, defecten aan machines of installaties, onderbreking, stagnatie in de aanvoer van of rantsoenering van grond-, hulp- en brandstoffen.

3. Indien een van de in het vorige lid bedoelde omstandigheden zich voordoet, doet Straal en Schitter ten spoedigste, onder overlegging van de voorhanden bewijsstukken, hiervan mededeling aan Opdrachtgever.
4. Straal en Schitter kan gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de Overeenkomst opschorten. Indien deze periode langer duurt dan twee maanden, dan is ieder der partijen gerechtigd de Overeenkomst schriftelijk te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij.

Klachten

Artikel 15

1. Indien Opdrachtgever een klacht heeft over de uitvoering van de Diensten van Straal en Schitter, dient Opdrachtgever dit spoedig, maar uiterlijk binnen zeven kalenderdagen na het ontstaan van de klacht kenbaar te maken aan Straal en Schitter. Indien de klacht later kenbaar wordt gemaakt, is Straal en Schitter niet gehouden de klacht in behandeling te nemen.
2. Klachten dienen volledig en duidelijk omschreven te worden en kunnen uitsluitend per e-mail kenbaar worden gemaakt.
3. Straal en Schitter handelt de klacht binnen een redelijke termijn op een constructieve manier af en stelt indien mogelijk een oplossing voor. Straal en Schitter streeft ernaar Opdrachtgever binnen veertien dagen na ontvangst van de klacht te voorzien van een inhoudelijke reactie. Indien Straal en Schitter verwacht dat deze termijn niet gehaald zal worden, informeert Straal en Schitter Opdrachtgever hierover.
4. Een ingediende klacht schort de betalingsverplichtingen van Opdrachtgever niet op.

Toepasselijk recht en forumkeuze

Artikel 16

1. Op alle aanbiedingen, offertes, opdrachtbevestigingen en Overeenkomsten uitgebracht door of gesloten met Straal en Schitter is het Nederlandse recht van toepassing. De toepasselijkheid van enige andere internationale regeling wordt uitgesloten.
2. De rechter in de vestigingsplaats van Straal en Schitter is bij uitsluiting bevoegd van geschillen kennis te nemen, tenzij de wet dwingend anders voorschrijft. Niettemin heeft Straal en Schitter het recht het geschil voor te leggen aan de volgens de wet bevoegde rechter.
3. Partijen zullen pas een beroep doen op de rechter nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten.